

## Reactie Woonveste Maatschappelijke Visitatie 2019

### Opzet visitatie

Met een visitatie leggen we verantwoording af over de keuzes die we maken en ons maatschappelijk presteren. We doen dit eens in de vier jaar. In maart 2019 heeft bureau Pentascope © onze visitatie met een nieuwe methodiek *''Vernieuwing maatschappelijk gesprek''* in een korte periode afgerond. De uitkomst levert voor ons herkenbare bevindingen en beelden op.

De beoogde doelstelling om zaken, waar we ook al door andere (toezichhoudende) organisaties op bevestigd worden niet nog eens over te doen, is geslaagd. Het leidt tot een effectiever visitatieproces, waarbij de nadruk veel meer komt te liggen op ons maatschappelijk presteren. Wij vinden het belangrijk dat belanghouders en belanghebbenden meer invloed hebben op het proces en de inhoud van de visitatie.

De focus van de visitatie was gericht op het toetsen van de afgesproken en geleverde maatschappelijke prestaties in de gemeenten Haaren en Heusden. We constateren dat deze werkwijze zowel door ons, als alle belanghouders en belanghebbenden als positief is ervaren.

### Resultaten visitatie

De visitatie over de periode 2015 tot en met 2018 leidt uiteindelijk tot de volgende resultaatscores.

Presteren naar opgaven en ambities	7,3 (2015: 7,2)
Presteren volgens Belanghebbenden	7,3 (2015: 7,3)
Presteren naar Vermogen	7,0 (2015: 7,0)
Governance	6,3 (2015: 6,5)

### Conclusies visitatie

Overall concludeert de commissie dat Woonveste een stabiele, vooruitstrevende woningcorporatie is, die als degelijke, betrouwbare partner bewust keuzes heeft gemaakt en daar naar heeft gehandeld. Woonveste gaat aan de slag met de resultaten van de visitatie. We zetten onze werkwijze die meer gericht is op het "binnenhalen van de buitenwereld" en vergroten van de inzet op de kwaliteiten van onze medewerkers voort. We blijven inzetten op (regionale) samenwerking met ketenpartners, collega-corporaties en woon-zorg-welzijn organisaties.

### Vervolg

Het visitatierapport geeft een voor ons herkenbaar beeld van ons presteren over de periode 2015 tot en met 2018 en biedt door zijn opzet voldoende maatschappelijke aanknopingspunten voor onze inzet de komende jaren. Wij hebben hierdoor een gezamenlijk beeld van de thema's waarop wij willen inzetten. Een beeld dat aansluit bij de leefwereld van onze belanghouders en belanghebbenden en in 2019 wordt vertaald naar de uitgangspunten van ons nieuwe Ondernemingsplan. Partners geven aan graag te blijven meedenken over onze opgaven en keuzes. Wij verwachten dat dit traject een extra stimulans geeft aan onze samenwerking.

We danken medewerkers, belanghouders, belanghebbenden en de visitatiecommissie voor hun bijdrage aan deze visitatie.

Drunen, mei 2019

Bestuur en Raad van Commissarissen van Woonveste